

## 河北人大代表：张家口星级酒店滞后 不利于服务冬奥会



河北张家口崇礼县。视觉中国 资料

“张家口地区在旅游产业发展的带动下，以星级酒店为代表的旅游住宿业发展迅速，特别是受承办冬奥会的影响带动，以张家口崇礼区为中心的星级酒店群逐步形成。众多酒店的兴起，极大提升了张家口市的接待能力和档次，为解决就业和维护社会稳定都起到了积极的作用。”

来自张家口代表团的张家口国宾东升大酒店有限公司餐饮部经理孙桂芳等三名河北省人大代表向河北省人大十三届一次会议提交了一份题为《关于扶持张家口地区高星级酒店加快发展的建议》（以下简称：《建议》）。他们认为，虽然星级酒店为张家口旅游业做了很大的贡献，但是纵观酒店发展和经营状况，还存在许多较为突出的问题。

孙桂芳等人在上述《建议》中提到，目前，张家口全市共有星级酒店63家，其中四星级酒店17家、三星级和二星级酒店46家。经过其走访调研发现，由于受2022年冬奥会影响，星级酒店大多集中在张家口市主城区和崇礼区，分布不均衡，从长远来看，过于集中不利于整体发展。另外，星级酒店在建设、人员、管理等方面的成本投入也越来越大。

他们举例称，十年前，张家口地区酒店服务人员的平均工资在700元至800元左右，现在为2800元至3000元左右。此外，受社会偏见影响，年轻人不愿从事餐饮服务行业，虽然工资增长幅度很大，但人员招聘反而越来越难，从业人员的年龄也越来越大，文化越来越低，从而导致服务质量的逐年下滑。

“能源成本也有很大提升。”孙桂芳等人提到，星级酒店使用水电气的定价全部为商业价格，相对偏高，尤其是“煤改气”后费用大增，各大星级酒店不堪负重、艰难经营，大部分酒店保本经营或微利经营。

“酒店行业内部乱象丛生，无序竞争，价格战愈演愈烈，特别是受经济型酒店、快捷酒店的冲击，星级酒店往往存在一种好服务卖不到高价格的怪圈，致使星级越高越难经营。”

他们认为，张家口市星级酒店发展迅速、数量激增是冬奥会需求所致，但星级酒店在管理、服务、硬件投入等方面又相对滞后，其服务水准和冬奥会的要求还有一定距离。由于上述原因，星级酒店的高投入与低回报甚至无盈利，严重制约了高星级酒店的发展和壮大，大幅度的运营成本提升，已经成为制约酒店发展的瓶颈。

为了提升张家口市酒店行业的整体发展水平，做好2022年冬奥会的服务工作，孙桂芳等人建议有关部门在政策支持、资金奖补、人才培养等方面重点扶持星级酒店，特别是扶持高星级酒店的建设和现有高星级酒店的发展。

[公交司机们建议，今天如果坐公交走城西干道，至少要提前半小时。](#)

”刘永春介绍，[通过这些基地带动贫困户发展生产，已经取得意想不到的扶贫效果。](#)

当前文章：[http://www.socialbookmarkingadd.com/news/14920083\\_6epmcldb.pdf](http://www.socialbookmarkingadd.com/news/14920083_6epmcldb.pdf)

发布时间：2018-02-19 08:31:24

[极速之巔](#) [同桌的你](#) [恶作剧之吻](#) [年代秀](#) [心理访谈](#) [黑礁](#) [大庆](#) [学生写文言文检讨](#) [比亚迪s8](#) [正能量-谢洁](#)