

中国乘客滞留日本机场与警方冲突，廉价航空等于廉价服务？



由于上海天气原因，原定于当地时间周三（24日）晚上9时45分由日本成田机场飞往上海浦东机场的航班延误24小时，致使全机180名旅客被迫滞留机场。其中175名中国籍旅客，5名日本籍旅客。事发后，捷星日本航空寻找并带走了5名日本籍旅客，对于剩余175名中国籍旅客置之不理，并拒绝旅客提出的任何要求。因不满航空公司安排，部分旅客与当地警方爆发冲突。中国驻日本大使馆获知消息后，连夜第一时间紧急介入处理，与机场当局及该航空公司进行交涉。经努力，滞留旅客已于26日凌晨顺利返回上海。



对于此事，有网友认为，在明知道是廉价航空的情况下，还进行过度维权，是不明智的。也有网友指出，即使航空公司在因天气恶劣取消航班一事上没有责任，但也要对乘客的后续安置工作负责。那么，对于此次事件你怎么看？来企鹅问答一起分享吧。

腾讯新闻 问答

中国游客因廉价航班滞留日本机场，与当地警方爆发冲突，你咋看？

廉价航空捷星日本航空航班延迟24小时，该公司接走5名日本旅客后，对其余175名中国游客不闻不问，拒绝安排会中文的工作人员到现场沟通，只是一味地用非常恶劣的态度要求175名旅客领走自己的行李自行解决住宿等问题，后导致中国旅客与日本警方发生肢体冲突。直至中国大使馆出面交涉，滞留机场的175名中国旅客才获安排登机返国。这事儿你怎么看？

企鹅答主coco:

廉价航空公司事先都会和乘客签署相关免责协议，包括经常出现无法及时改签航班、不负责乘客食宿等情况

因为我们一些人购买机票时大都不太注意（本人也是），买得是廉价航空提供的航班。而廉价航空公司因为是低成本运营，事先都会和乘客签署相关免责协议，协议中就包括了因为成本的原因等情况，经常出现无法及时改签航班、不负责乘客食宿等情况。也就是说，你买了他们的机票，就是默认了人家定的规矩。所以遇到有些情况，再去维权，其中的很大部分是不受法律支持的。从目前报道来看，这175位同胞乘坐的，正是这种航班。

企鹅答主D0：一起纠纷而已，不涉及阶级仇、民族恨，不必爆炒，放大

用买白菜的价钱买大虾自然行不通，况且这里不仅仅是服务问题，也和游客的“抗战情节”有关系。一起纠纷而已，不涉及阶级仇、民族恨，不必爆炒，放大。

企鹅答主Lylian：为了减少冲突的发生，航空公司急需提高应急能力

遇到自然灾害而引起的大规模滞留是很考验航空公司的应急能力的，在飞机延误取消的情况发生后是否给与滞留旅客很好的食宿，并及时告知之后的行程安排，都会对滞留的旅客身心造成很大的影响，为了减少冲突的发生，航空公司急需提高应急能力。



企鹅答主小飞：我们是中国公民，在外面我们应该保持国家形象

我们是中国公民，在外面我们应该保持国家形象，滞留是因为天气原因。两方之间肯定有语言冲突，我们应该去耐心听取意见，出门在外，我们有伟大的中国做坚强后盾，但我们必须维护中国形象，我们不是恃强凌弱的国家

此次事件发生后，廉价航空的服务态度引起了广大网友的热议，廉价航空的服务真的这么糟吗？

中国民航飞行员、机长暮冥战机：廉价航空除了安全方面不打折以外，其他很多方面公司都会尽力的想办法节约成本

廉价航空公司与传统航空公司一个明显的区别是：传统航空公司会提供全方位的服务，而廉价航空公司则是差异化服务。廉价航空除了安全方面不打折以外，其他很多方面公司都会尽力的想办法节约成本。事物都是具有多面性的，在一切正常的情况下还好说，如果遇到恶劣天气原因导致的航班延误和取消，廉价航空公司在购买机票中的条款中肯定有明确的说明，比如高昂的改签，退票费用，遇到延误不提供餐食和住宿，或者由该廉价航空公司负责沟通联系，但是由旅客承担相应的费用等等，但是如今购买机票时仔细看购票须知的人太少了，一旦购票成功，航空公司会认为旅客已经知悉并同意了相关条款，其实不然。



企鹅答主今天火锅蘸森莫碟：廉价航空，其实削减的是服务

廉价航空与其说是价格低廉，不如说是把收费的项目分类出来，乘客可以依照自己的需求来做选择。乘客在购买机票时，同时考虑自己需要哪些服务，再进行加购。就算在买机票时没有当下决定是否要买，绝大部分的服务都能在登机前网络加购，或者在飞机上当场和服务人员购买。廉价航空，其实削减的是服务。

企鹅答主陈思：不能一概而论

也不能说廉价的航空就这么糟糕吧，我多次坐深圳航空廉价的航班，服务和态度都值得称，不能一概而论，把所有的航空公司都灭了吧？只是你这次遇上了这班人而已。

你在乘坐飞机时都遭遇过怎样奇葩的经历呢？遇到过明星么，遇到过意外升舱么？或喜或忧的奇葩经历，大家一起说说吧。

企鹅答主南方朔：她是我媳妇，我们是一起的

过海关时，当德国海关用英语问我签证是意大利签的吗，当时我听成是从意大利过来的吗，我说是，差点误会了，我爱人马上用英语和海关的人交流了一下，避免了误会，到我爱人过海关时，那个德国海关有些犹豫，我当时一着急用手指指我又指指她，冒出一句话，“她是我媳妇，我们是一起的”。话刚一出口就后悔了，在场的中国人都哈哈大笑起来，那个德国海关也笑了，最后顺利通关了。

企鹅答主视觉洞见：旅途中最精彩的就是这些不可预知的意外，我们要学会享受每次意外带来的不一样的体验

2009年，对比前两次，这次已经不算什么了，上海回北京，在已经看见了城市灯光的时候，空姐用那甜美的声音通知：因北京雷雨，飞机已经返航上海，20分钟后落地！「旅途中最精彩的就是这些不可预知的意外，我们要学会享受每次意外带来的不一样的体验。

（参与本条企鹅问答，请通过腾讯新闻客户端打开本文）

[\(300240\) 飞力达：2014年一季度报告主要财务指标](#)

”一些单亲家庭会选择让家政人员一起到家里过节，给孩子营造一个热闹的节日氛围。

当前文章：http://www.socialbookmarkingadd.com/article/472589177_cg2.pdf

发布时间：2018-02-19 10:12:24

[昆仑决](#) [未来战队时间连者](#) [西部世界](#) [天籁之声](#) [风云无双](#) [毕加索](#) [兰博基尼](#)
[中学生青春励志演讲稿](#) [表现励志的诗句霸气](#) [正能量文章](#)